
Confirmation Abonnement

1 message

MCP MÉDIATION <notifications@gembaware-mcp.odoo.com>
Répondre à : MCP Médiation <catchall@gembaware-mcp.odoo.com>
À : contact@alpazurdiag.com

10 septembre 2024 à 08:15

Madame , Monsieur ,

Nous vous remercions pour le règlement de votre facture concernant votre abonnement de médiation de la consommation dont nous vous accusons réception.

Bien cordialement

TEXTE À INDIQUER SUR VOS CGV:

REGLEMENT AMIABLE DES LITIGES - MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges:

Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois,

il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le médiateur MCP MEDIATION peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : www.mcpmediation.org ou par courrier

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION et PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS

--

Philippe Trémain
Gérant de MCP Médiation

Médiation de la Consommation & Patrimoine
Entité référencée par la CECMC

12 square Desnouettes 75015 Paris
Tél: 01 40 61 03 33
www.mcpmediation.org